

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS DE DEVOLUCIÓN DE KINDTHREAD

En Kindthread, sentimos gran orgullo por la calidad de nuestra confección y respaldamos nuestros productos con firmeza. Nos comprometemos a entregar artículos impecables en cuanto a tela, materiales y mano de obra. Su satisfacción es nuestra prioridad. Si está insatisfecho por cualquier motivo, comuníquese de inmediato con nosotros y atenderemos sus inquietudes a la brevedad.

SE REQUIERE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN

Para obtener un número de autorización de devolución (RA#), comuníquese con su representante de ventas o con el servicio de atención a clientes de Landau al 1-800-238-7513. También puede enviar su solicitud por correo electrónico a returnmail@Kindthread.onmicrosoft.com.

DIRECCIÓN PARA LA DEVOLUCIÓN

Kindthread c/o XB Fulfillment
7917 S 23rd St
Ste 100
McAllen, TX 78503

El número de autorización de devolución (RA#) debe estar visible en el exterior de todos los paquetes o la recepción será rechazada.

INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

1. No aceptamos devoluciones enviadas con cargo por cobrar (COD); cualquier paquete recibido de esta manera será rechazado y devuelto al cliente.
2. Empaque el producto con cuidado para evitar daños durante el envío a Landau/XB Fulfillment.
3. Devuelva únicamente los artículos indicados en la autorización de devolución.
4. Todas las solicitudes de devolución deben realizarse dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la mercancía.
5. Los productos que se devuelvan deben enviarse a Landau/XB Fulfillment dentro de los 30 días posteriores a la emisión del RA#.
6. El cargo de reposición es del 20%.
7. Todos los productos devueltos deben estar en su empaque original, sin usar, sin lavar y sin etiquetas añadidas.

No se emitirá ningún crédito hasta que el Departamento de Devoluciones e Inspección haya revisado y aprobado la mercancía. Cualquier incumplimiento de estas políticas puede retrasar el procesamiento de su crédito.

DISCREPANCIA EN EL ENVÍO

Los errores de envío deben informarse dentro de los **10** días posteriores a la recepción del pedido. Ejemplo: artículos no solicitados, estilos, tallas o colores incorrectos, etc.

RECLAMACIONES POR FALTANTES O EXCEDENTES

Si faltan o sobran productos en el pedido enviado, informe al Departamento de Atención a Clientes dentro de los 5 días posteriores a la recepción del pedido.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Garantizamos que nuestros productos están libres de defectos de mano de obra, tela y materiales. Cualquier prenda sin usar podrá ser devuelta dentro de un plazo de tiempo razonable.

PRENDAS PERSONALIZADAS

Las prendas con un servicio de valor agregado aplicado no se pueden devolver para reembolso o cambio en ningún caso. Ejemplo: nombres bordados, aplicación de logotipos, aplicación de costura, etc.

DEVOLUCIONES NO ACEPTADAS

Prendas usadas, dañadas, manchadas o lavadas. Productos sujetos a disponibilidad, descontinuados y aquellos cuya discontinuación ha sido comunicada al mercado.